



Comune di
Burago di Molgora

CONDIZIONI DI SERVIZIO UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Si fa riferimento alla: Legge Regione Lombardia 12.03.2008, n. 3 “Governare della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario”

L'Ufficio Servizi Sociali programma e organizza interventi socio assistenziali in risposta ai bisogni e alle esigenze dei cittadini buraghesi. Gli interventi sono rivolti ai minori e alle famiglie, agli adulti in situazioni di disagio, agli anziani, alle persone diversamente abili.

L'insieme articolato di interventi è svolto in sinergia con l'Azienda Speciale Consortile Offertasociale, che coordina le politiche sociali dei Comuni del Vimercatese e del Trezzese.

Elenco servizi offerti

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale Professionale ha come obiettivo dei propri interventi il superamento di situazioni di disagio di persone, famiglie, gruppi e, più in generale, della comunità locale, nonché la promozione delle risorse individuali e di quelle presenti nel territorio.

A chi è rivolto

Il Servizio Sociale Professionale si rivolge alle seguenti aree di intervento:

- minori e famiglia;
- disabili;
- adulti;
- anziani.

La figura professionale che si occupa di questo servizio è quella dell'assistente sociale che svolge un'attività qualificata di ascolto e analisi della domanda.

Gli interventi del Servizio Sociale Professionale si coordinano e si integrano con quelli della rete dei servizi e possono coinvolgere altre figure professionali (ad esempio Educatori, Mediatori).

Vengono elaborati percorsi individualizzati volti al superamento di condizioni di fragilità socio-economica e relazionale; tali percorsi si realizzano attraverso la condivisione e la partecipazione attiva degli interessati, al fine di promuoverne l'autonomia, la capacità di scelta e di assunzione di responsabilità.

A chi è rivolto

È possibile accedere al Servizio Sociale Professionale, prendendo appuntamento con un'assistente sociale ai numeri di telefono 039.69903208 (area anziani e disabili) e 039.69903223 (area minori e adulti). È possibile inoltre inviare una mail a chiara.iodice@comune.buragodimolgora.mb.it (area anziani e disabili) o as@comune.buragodimolgora.mb.it (area minori e adulti).

· AREA ANZIANI

Attraverso il Servizio Anziani vengono erogati ai cittadini interventi volti alla cura e alla gestione delle problematiche della fascia di popolazione "over 65".

A chi è rivolto

I servizi dell'Area di bisogno Anziani sono rivolti ai cittadini con età superiore ai 65 anni in condizioni di fragilità, malattia e invalidità.

Attraverso il servizio vengono erogati ai cittadini interventi volti alla cura e alla gestione delle problematiche della fascia di popolazione "over 65".

L'accesso ai servizi dell'Area Anziani è subordinato alla presa in carico da parte dell'Assistente Sociale. I beneficiari dei servizi devono essere residenti a Burago di Molgora.

I servizi erogati nello specifico sono i seguenti:

Servizio Assistenza Domiciliare

Servizio erogazione pasti a domicilio

Servizio Trasporto Protetto

Teleassistenza/Telesoccorso

Prestazioni economiche di sostegno

Supporto o attivazione delle tutele giuridiche

Supporto e affiancamento nell'attivazione di prestazioni o servizi erogati da altri enti (ATS, ASST, INPS ecc.).

Come fare

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento con l'assistente sociale al numero di telefono 039.69903208 nei giorni mercoledì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, oppure scrivendo una mail a chiara.iodice@comune.buragodimolgora.mb.it.

· **AREA DISABILI**

La finalità dei servizi rivolti ai cittadini diversamente abili è quella di offrire una migliore qualità di vita, sia per i diretti interessati, sia per i loro familiari.

A chi è rivolto

Il servizio sociale dell'Area disabilità è rivolto ai cittadini con disabilità maggiorenni.

La finalità dei servizi rivolti ai cittadini diversamente abili è quella di offrire una migliore qualità di vita, sia per i diretti interessati, sia per i loro familiari.

Gli interventi che vengono realizzati attivano tutte le risorse disponibili (parenti, istituzioni pubbliche o private, associazioni di volontariato, etc.) e quando possibile, sono finalizzati al mantenimento del disabile nel suo ambiente familiare, valutando e attuando un progetto personalizzato.

L'inclusione nell'area di bisogno della Disabilità è subordinata alla presa in carico da parte dell'Assistente Sociale. Gli eventuali beneficiari devono essere residenti a Burago di Molgora.

Il servizio elaborerà progetti individualizzati mediante colloqui individuali, familiari e riunioni con altri servizi (cooperative, strutture ecc.) e strutturazione di progetti di intervento finalizzati al recupero dell'autonomia personale, alla gestione del disagio, al sostegno delle famiglie, al superamento dell'isolamento sociale.

Come fare

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento con l'assistente sociale al numero di telefono 039.69903208 nei giorni mercoledì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, oppure scrivendo una mail a chiara.iodice@comune.buragodimolgora.mb.it.

· **AREA INCLUSIONE SOCIALE**

Nell'Area Inclusione Sociale rientrano tutte le situazioni di disagio sociale in cui si trovino gli adulti e le famiglie senza minori.

A chi è rivolto

In quest'area rientrano tutte le situazioni di disagio sociale in cui si trovino gli adulti e le famiglie senza minori.

Attraverso progetti personalizzati si cerca di favorire il superamento delle difficoltà individuali.

La collaborazione attiva degli interessati e della loro rete parentale è fondamentale per il buon esito del progetto.

Per accedere ai servizi dell'Area Inclusione Sociale occorre la presa in carico da parte dell'assistente sociale, che riceve su appuntamento nei giorni mercoledì e giovedì dalle ore 9.00 alle 12.00.

L'assistente sociale effettuerà una valutazione professionale della situazione del singolo o del nucleo familiare e l'eventuale predisposizione di progetti personalizzati finalizzati al superamento delle difficoltà ed alla valorizzazione delle risorse personali e/o familiari.

Come fare

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento con l'assistente sociale al numero di telefono 039.69903223 nei giorni giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, oppure scrivendo una mail a as@comune.buragodimolgora.mb.it.

· AREA MINORI E FAMIGLIA

A chi è rivolto

Il Servizio Minori e Famiglia si propone di garantire la tutela dei minori, in situazioni di temporanea difficoltà e/o sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria. Gli interventi sono finalizzati a promuovere il benessere del minore, permettendogli quando possibile, il diritto a crescere nella propria famiglia naturale, supportando quei nuclei familiari che si trovano in situazioni di temporanea fragilità.

Come fare

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento con l'assistente sociale al numero di telefono 039.69903223 nei giorni giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, oppure scrivendo una mail a as@comune.buragodimolgora.mb.it.

· ASSEGNO DI MATERNITA'

A chi è rivolto

L'assegno può essere richiesto dalla madre del bimbo, in possesso dei seguenti requisiti all'atto della presentazione della domanda:

- la madre deve avere il bambino nella propria scheda anagrafica, convivere effettivamente con lui
- residenza nel Comune di Burago di Molgora al momento della presentazione della domanda e residenza sul territorio italiano al momento della nascita del bambino o al momento dell'affidamento o adozione nella propria famiglia anagrafica.

Trovarsi in queste condizioni:

- cittadina italiana o di uno dei paesi dell'Unione Europea
- cittadina non comunitaria in possesso dello status di rifugiato politico o di protezione sussidiaria
- cittadina non comunitaria in possesso di regolare permesso di soggiorno
- non aver superato il valore ISEE di riferimento per l'anno in corso
- il figlio, se non è nato in Italia o non è cittadino di uno stato dell'Unione Europea, deve essere in possesso del permesso di soggiorno, ossia deve essere iscritto sul permesso di soggiorno di uno dei genitori.

È un contributo concesso dal Comune di Burago di Molgora e erogato dall'INPS destinato, per ogni figlio nato, alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che ne beneficiano per un importo inferiore rispetto all'assegno. Viene anche concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo purché non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento.

Come fare

Vanno presentate le fotocopie di:

- certificazione ISEE completa di Dichiarazione Sostitutiva Unica (ISEE ordinario valido per prestazioni agevolate rivolte a minorenni)
- permesso di soggiorno della richiedente
- permesso di soggiorno del bambino; in mancanza di esso alla data di presentazione della domanda, la richiedente dovrà presentarla all'Ufficio non appena ne entrerà in possesso
- carta di identità o valido documento di identità e del codice fiscale della richiedente
- coordinate bancarie intestate alla richiedente (codice IBAN).

La richiedente è tenuta a comunicare tempestivamente per iscritto ogni variazione del proprio indirizzo. Il Comune di Burago di Molgora si ritiene esonerato da ogni responsabilità in caso di irreperibilità della destinataria.

Come fare

La domanda va presentata perentoriamente entro sei mesi dalla data del parto, dell'adozione o dell'affidamento pre-adoattivo, presso l'Ufficio Servizi Sociali.

La domanda può essere presentata in forma cartacea nei giorni di apertura al pubblico oppure via mail a sociali@comune.buragodimolgora.mb.it

· **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)**

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini buraghesi non autosufficienti o parzialmente autosufficienti che necessitano di un aiuto nella cura della propria persona.

Il servizio di assistenza domiciliare si rivolge a persone non autosufficienti, a supporto della loro autonomia personale e al fine di evitare, quanto più possibile, forme di ricovero.

Come fare

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento con l'assistente sociale al numero di telefono 039.69903208 nei giorni mercoledì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, oppure scrivendo una mail a chiara.iodice@comune.buragodimolgora.mb.it.

· **SERVIZIO PASTI A DOMICILIO**

A chi è rivolto

Il servizio si rivolge ad anziani e disabili residenti, che non sono in grado di provvedere autonomamente alla preparazione dei pasti.

I pasti sono preparati e confezionati presso la mensa scolastica e vengono consegnati durante la mattinata al domicilio dei richiedenti.

Come fare

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento con l'assistente sociale al numero di telefono 039.69903208 nei giorni mercoledì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, oppure scrivendo una mail a chiara.iodice@comune.buragodimolgora.mb.it.

Per l'attivazione del servizio. È necessario compilare il modulo allegato:

· **BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO (ELETTRICO, GAS E ACQUA) E BONUS PER DISAGIO FISICO**

A chi è rivolto

Come stabilito dal Decreto Legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla Legge 19 dicembre 2019, n. 157, a partire dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto.

Pertanto, dal 1° gennaio 2021, i cittadini non dovranno più presentare domanda per ottenere i bonus per disagio economico relativamente alla fornitura di energia elettrica, di gas naturale e per la fornitura idrica presso i Comuni o i CAF: per ottenere i predetti bonus sarà sufficiente richiedere l'attestazione ISEE.

Ai cittadini/nuclei familiari aventi diritto verranno pertanto erogati automaticamente le seguenti tipologie di bonus:

- il bonus elettrico per disagio economico
- il bonus gas
- il bonus idrico

Non verrà invece erogato automaticamente il bonus per disagio fisico, per il quale occorre presentare specifica domanda come di seguito specificato.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito www.sgate.anci.it

Come fare

I bonus per il disagio economico sono erogati direttamente ed automaticamente in bolletta ai cittadini in possesso dei requisiti ISEE previsti dalla legge.

Per l'ottenimento del **bonus per disagio fisico**, invece, i cittadini residenti nel Comune di Burago di Molgora che si trovino in gravi condizioni di salute e che utilizzino apparecchiature elettromedicali, possono presentare la domanda in forma cartacea nei giorni di apertura al pubblico oppure via mail a sociali@comune.buragodimolgora.mb.it

· **TRASPORTO PROTETTO**

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a persone anziane o disabili o in situazioni di particolare necessità, che non sono in grado di servirsi dei normali mezzi propri o pubblici e che non dispongono dell'aiuto dei propri familiari o altre persone vicine, per raggiungere servizi e strutture di carattere sanitario, assistenziale, ovvero centri di cura o riabilitazione.

L'erogazione del servizio è subordinata alla disponibilità di mezzi e personale.

Come fare

Per accedere è possibile contattare l'ufficio amministrativo al numero 039.69903224 e alla mail sociali@comune.buragodimolgora.mb.it, oppure l'assistente sociale al numero di telefono 039.69903208 nei giorni mercoledì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e alla mail chiara.iodice@comune.buragodimolgora.mb.it.