

ASPETTI GESTIONALI DEL SERVIZIO MENSA



Il servizio di ristorazione è gestito dalla ditta Punto Ristorazione, con cucina interna presso il polo scolastico di via Gramsci.

Il Comune e la ditta di ristorazione utilizzano il software School&Meal prodotto e commercializzato da progetti e Soluzioni S.p.A.

Il programma consente la rilevazione informatizzata delle presenze in mensa la registrazione o l'annullamento delle stesse, il calcolo automatico dei pasti consumati nonché un monitoraggio e un aggiornamento dei pagamenti.

Ad ogni utente viene assegnato un **codice identificativo** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per la gestione della prenotazione dei pasti. Il codice identificativo viene automaticamente assegnato dal sistema agli iscritti al servizio mensa, unitamente ad una **password**.

In internet, attraverso il sito www.acmeitalia.it/grs800/web62/login.asp sarà sempre possibile visualizzare i propri dati anagrafici, il numero di pasti consumati e i pagamenti.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003 e s. m. i.). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica, coordinate bancarie ecc.).

Codice e password già assegnati negli anni precedenti non hanno subito variazioni.

I nuovi iscritti riceveranno codici e credenziali a inizio anno scolastico, tramite mail personalizzata.

A partire dal nuovo anno scolastico 2026/27 sarà compito del genitore effettuare la disdetta pasto tramite portale web, in caso di assenza in mensa.

La data di decorrenza di questa nuova modalità e la procedura da seguire saranno rese note a settembre con apposita informativa.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il costo del pasto è pari a € 4,93; saranno comunicati eventuali aggiornamenti ISTAT.

Eventuali modifiche ai sistemi di pagamento in vigore saranno tempestivamente comunicate.

IL SISTEMA DI PAGAMENTO PER LA MENSA SCOLASTICA È UN SISTEMA PRE-PAGATO e funziona come per le ricariche telefoniche (dall'importo ricaricato viene stornato giornalmente il costo del pasto).

La propria posizione mensa deve quindi sempre essere coperta da un credito sufficiente E NON DEVE MAI FUGURARE UN SALDO IN NEGATIVO.

Si raccomanda pertanto di MONITORARE COSTANTEMENTE IL PROPRIO SALDO PER EVITARE SPIACEVOLI SEGNALAZIONI E SOLLECITI.

▪ **Pagamento PRE-PAGATO con RICARICHE presso i negozi convenzionati**

La ricarica è di importo libero comunicando il proprio badge personale.

Gli esercenti abilitati sono:

- **CARTOLIBRERIA BURAGO Piazza Matteotti** ricariche con carte bancomat/carte di credito
- **FARMACIA DI BURAGO MOLGORA Piazza Don Decio** ricariche con carte bancomat/carte di credito

Il pagamento con carte prevede una commissione pari a 1,20% dell'importo ricaricato che sarà registrata a seguito del pagamento (es. su una ricarica di € 50,00 la commissione è pari a € 0,60).

Trattandosi di operazioni bancarie, vi invitiamo a prestare la massima attenzione nel comunicare il vostro codice mensa, onde evitare inconvenienti.

Entrambi gli esercenti rilasceranno lo scontrino del pagamento.

Ricordiamo che l'operazione di ricarica è vietata ai minorenni.

▪ **Pagamento tramite INTERNET** - ricarica di importo libero

In internet, attraverso il sito di ACME Italia, una volta effettuato l'accesso con badge e password personali, è possibile ricaricare con addebito sulla propria carta di credito. Un apposito link consente di interfacciarsi con il portale della Banca che, in modalità criptata e sicura, addebita la carta di credito e registra la ricarica sulla propria posizione.

Per i pagamenti **selezionare RICARICHE BUONI** ----> **pagamento con POS VIRTUALE**

La sicurezza delle transazioni è garantita direttamente da Unicredit; nessun numero di carta o codice CVV transita nel sito gestionale, ma solo l'informazione di ritorno con l'esito (positivo o negativo) della transazione richiesta. **ATTENZIONE:** i pagamenti effettuati con la carta di credito sono soggetti ad una commissione del 2,3% (es. su una ricarica 100 euro per la refezione, l'addebito complessivo è di 102,3 euro).

- **Bonifico bancario** a Punto Ristorazione - ricarica di importo libero

IBAN: **IT 88 B 08453 32660 000000181514**

Causale da specificare: scuola Burago e Badge personale

Si informa che la registrazione del pagamento sulla propria posizione personale non è immediata, ma avviene nell'arco di circa 10 gg. dalla data del bonifico.

ATTENZIONE: Qualora alcuni pasti consumati non risultino pagati, il codice individuale viene "segnalato" come insolvente, anche per importi bassi.

VERIFICATE SEMPRE LA COPERTURA E REGOLARIZZATE I PAGAMENTI, ONDE EVITARE SPIACEVOLI SOLLECITI.

L'UNICA MODALITÀ DI PAGAMENTO POST-PAGATO è con SDD - addebito diretto mensile dei pasti consumati sul proprio conto corrente.

In questo caso non è necessario fare alcuna ricarica anticipata in quanto il conteggio dei pasti consumati si effettua al termine del mese e l'addebito in Conto Corrente avviene nel mese successivo.

Per questa opzione occorre compilare apposita sezione in fase di iscrizione online.

Informiamo che possono verificarsi addebiti cumulativi di due mesi.

Per chi ha già aderito a SDD, non intercorrono modifiche e non è necessario fare una nuova richiesta: i dati sono già inseriti a sistema.

Soltanto in caso di variazione Iban è necessario scaricare e compilare apposito modulo SDD a disposizione sul sito del Comune - [Home > Siti tematici > Mensa scolastica](#)

CERTIFICAZIONE SPESA MENSA SCOLASTICA PER MOD. 730

L'azienda di ristorazione, indicativamente a partire dal mese di marzo, predisporrà certificazione pagamenti mensa, utile ai fini fiscali.

L'utenza sarà avvisata della disponibilità del documento con apposita comunicazione.

ATTENZIONE la detrazione a fini fiscali (mod. 730) spetta a condizione che la spesa sia sostenuta con sistemi di pagamento tracciabili quali ad esempio: SDD, bancomat/carta di credito, pagamenti on line.

DIETE PER INTOLLERANZE O MOTIVI RELIGIOSI

È possibile segnalare la necessità di dieta alternativa per motivi etico-religiosi o per patologie/intolleranze alimentari, compilando apposita sezione in fase di iscrizione online.

In caso di richiesta dieta per intolleranze/allergie o patologie alimentari è obbligatorio allegare il certificato medico.

Per richiedere diete speciali ad anno scolastico già avviato occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi scolastici del Comune di Burago di Molgora.

Grazie per la Vostra attenzione.