SONDAGGIO ONLINE SULLA DATA DELL'EVENTO ISTITUZIONALE

"FESTA DEL PAESE"

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n. 7) del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "Regolamento"), il Titolare del trattamento è il Comune di Burago di Molgora (in seguito, "Titolare"), con sede in Piazza Matteotti n. 12 – Burago di Molgora (Mb) - Tel.03969903.200
PEC: comune.buragodimolgora.mb@legalmail.it.

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, è la società Trust Data Solutions S.r.l. con sede in Viale Cesare Cattaneo 10B, 22063 Cantù (CO). Contatti del team DPO Trust Data Solutions: Tel.: 031707879 E-mail: dpo@trustds.it
PEC: dpotrustds@legalmail.it

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Comune nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento e dell'art. 2-ter del D.lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), limitatamente ai dati e alle operazioni necessari per consentire l'accesso al sondaggio, raccogliere le preferenze e garantire la sicurezza del servizio.

Il compito di interesse pubblico consiste nella programmazione e organizzazione dell'iniziativa istituzionale indicata nell'intestazione, nell'ambito delle funzioni istituzionali del Comune e secondo la disciplina e gli atti organizzativi applicabili.

L'accesso al sondaggio avviene tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), lo strumento previsto dall'art. 64 del D.lgs. n. 82/2005 ("Codice dell'amministrazione digitale") per accedere ai servizi online della pubblica amministrazione.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per raccogliere le preferenze dei cittadini sul giorno in cui svolgere l'evento istituzionale indicato in intestazione, così da organizzarlo tenendo conto delle indicazioni ricevute.

Più nel dettaglio, tra le finalità del trattamento rientrano:

- autenticare l'utente tramite SPID e, ove previsto dalla configurazione del servizio, prevenire partecipazioni multiple o usi impropri del sondaggio;
- raccogliere e conteggiare le preferenze espresse sul giorno dell'evento;

- elaborare i risultati in forma aggregata, anche a fini statistici e di miglioramento dei servizi comunali;
- garantire la sicurezza del servizio online (ad esempio, prevenire accessi non autorizzati o usi impropri).

5. Categorie di dati personali trattati

Il questionario chiede soltanto di indicare il giorno preferito per l'evento: non sono richiesti dati anagrafici, recapiti o altre informazioni personali e non sono presenti domande a risposta libera.

Sono trattati i seguenti dati:

- **preferenza espressa**: il giorno indicato nel questionario;
- **dati di autenticazione SPID**: in occasione dell'autenticazione tramite SPID, il Comune riceve dal gestore dell'identità digitale (Identity Provider, cioè il soggetto che ha rilasciato l'identità SPID all'utente) gli attributi necessari all'accesso al servizio, secondo la configurazione tecnica del servizio stesso. Tali attributi possono comprendere dati identificativi e un identificativo SPID. Il Comune tratta esclusivamente gli attributi effettivamente necessari.
  Il Comune non associa direttamente i dati identificativi trasmessi tramite SPID alla preferenza espressa; tale separazione è tecnicamente verificata e documentata dal Comune e dal fornitore della piattaforma.

6. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali non sono diffusi. I risultati del sondaggio sono elaborati e comunicati, all'interno e all'esterno dell'Ente, esclusivamente in forma aggregata, tale da non consentire l'identificazione dei singoli partecipanti (ad esempio, numero di preferenze per ciascun giorno).

Il trattamento è effettuato dalle persone autorizzate e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite (in particolare, personale dell'ufficio che organizza l'evento e dell'ufficio Sistemi informativi). Tali persone sono obbligate alla riservatezza in relazione allo svolgimento delle attività di trattamento di dati personali.

I dati possono inoltre essere trattati dai soggetti che forniscono al Comune servizi tecnici e informatici necessari alla gestione del sondaggio, dell'autenticazione, dell'hosting e della sicurezza, nominati, ove ne ricorrano i presupposti, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Tali soggetti trattano i dati personali nel rispetto delle finalità e dei mezzi determinati dal Titolare.

In particolare, tra le categorie di destinatari dei dati rientrano:

- fornitori della piattaforma informatica utilizzata per il sondaggio e dei servizi di hosting (cioè di ospitalità dei dati su server), nominati Responsabili del trattamento;
- fornitori di servizi di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici del Comune, nominati Responsabili del trattamento;
- soggetti pubblici o privati cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati nel rispetto di disposizioni di legge.

Il gestore dell'identità digitale scelto dall'utente tratta i dati necessari all'autenticazione SPID in qualità di autonomo Titolare del trattamento, secondo la propria informativa privacy.

Ulteriori informazioni riguardo ai destinatari dei dati possono essere richieste al Titolare.

7. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato alla tutela della riservatezza e al rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento, e in primo luogo al principio di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici. Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 del Regolamento.

Nel rispetto del principio di minimizzazione (cioè di trattare solo i dati strettamente necessari), il Titolare adotta in particolare le seguenti misure:

- separazione logica tra i dati di accesso SPID e le risposte al questionario;
- nessuna associazione diretta, da parte del Comune, tra i dati identificativi trasmessi tramite SPID e la preferenza espressa;
- troncamento degli indirizzi IP nelle registrazioni tecniche, ove tecnicamente possibile;
- assenza di domande aperte o di campi che possano rivelare, anche indirettamente, l'identità di chi risponde;
- aggregazione dei risultati prima di qualsiasi utilizzo o comunicazione, interna o esterna.

I dati personali sono conservati per il periodo strettamente necessario alle finalità indicate e in particolare:

- **risposte al questionario**: sono conservate fino a 30 giorni dalla conclusione dell'evento e successivamente cancellate;
- **dati di autenticazione SPID**: sono conservati per 15 giorni dalla conclusione del sondaggio, per il tempo strettamente necessario a consentire l'accesso al servizio;

8. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali trattati per le predette finalità non sono di regola trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE), né ad organizzazioni internazionali. Nel caso in cui i dati dovessero essere trasferiti al di fuori del SEE, il Titolare si impegna a rispettare le disposizioni di cui al Capo V del Regolamento al fine di garantire un'adeguata protezione dei dati.

9. Diritti dell'interessato

Lei, in quanto interessato (persona fisica cui si riferiscono i dati trattati), può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento e in particolare:

- il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento;
- il diritto di chiedere la rettifica dei propri dati personali ai sensi dell'articolo 16 del Regolamento;
- il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati personali ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento;

- il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento.

Qualora il Comune non sia in grado di identificare l'interessato con riferimento alla singola risposta, alcuni diritti potrebbero non essere esercitabili nei limiti e alle condizioni previste dall'art. 11 del Regolamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti Lei può rivolgersi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati attraverso i dati di contatto indicati sopra in questa Informativa. Al fine di esercitare i propri diritti, Lei può utilizzare il modulo per l'esercizio dei diritti degli interessati scaricabile dal sito internet del Garante per la protezione dei dati personali nella sezione Modulistica > Modello per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali (formato .docx o formato .pdf).

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione del Regolamento, Lei ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (art. 77 del Regolamento). L'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, i cui dati di contatto sono reperibili sul sito web dell'autorità (www.garanteprivacy.it). Informazioni e istruzioni per la presentazione e l'invio nonché il modello di reclamo sono pubblicati sul sito del Garante nella sezione Modulistica > Reclamo > Modello facsimile di reclamo (formato .docx o formato .pdf).

10. Natura del conferimento dei dati personali

La partecipazione al sondaggio è facoltativa. Il conferimento degli eventuali dati personali necessari per l'autenticazione tramite SPID è necessario per accedere al questionario; il mancato conferimento o l'impossibilità di completare l'autenticazione impedisce la partecipazione al sondaggio, senza conseguenze sull'accesso agli altri servizi comunali.