



Comune di
Burago di Molgora



ASPETTI GESTIONALI DEL SERVIZIO MENSA



A seguito di gara d'appalto, il servizio di ristorazione è stato confermato alla ditta Punto Ristorazione, con cucina interna presso il polo scolastico di via Gramsci. Il Comune e la ditta di ristorazione utilizzano il software School&Meal prodotto e commercializzato da Acme Italia Srl.

Il programma consente la rilevazione informatizzata delle presenze e la registrazione delle stesse, il calcolo automatico dei pasti consumati nonché un monitoraggio e un aggiornamento dei pagamenti.

Ad ogni utente viene assegnato un **codice identificativo** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per la gestione della prenotazione dei pasti. Il codice identificativo viene automaticamente assegnato dal sistema agli iscritti al servizio mensa, unitamente ad una **password**.

In internet, attraverso il sito www.acmeitalia.it/grs800/web62/login.asp sarà sempre possibile visualizzare i propri dati anagrafici, il numero di pasti consumati e i pagamenti.

È possibile accedere alla propria posizione anche attraverso il sito del Comune di Burago di Molgora www.comune.buragodimolgora.mb.it - **Sezione SITI TEMATICI > riquadro blu SCUOLA BURAGO 2023-24**

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003 e s. m. i.). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica, coordinate bancarie ecc.).

Codice e password già assegnati negli anni precedenti non hanno subito variazioni.

I nuovi iscritti riceveranno codici e credenziali tramite apposita mail personalizzata, entro il 15.10.23.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il costo del pasto è pari a € 4,84=

IL SISTEMA DI PAGAMENTO IN VIGORE PER LA MENSA SCOLASTICA È UN SISTEMA PRE-PAGATO e funziona come per le ricariche telefoniche (dall'importo ricaricato viene stornato giornalmente il costo del pasto).

La propria posizione mensa deve quindi sempre essere coperta da un credito sufficiente E NON DEVE MAI FUGURARE UN SALDO IN NEGATIVO.

Si raccomanda pertanto di **MONITORARE COSTANTEMENTE IL PROPRIO SALDO PER EVITARE SPIACEVOLI SEGNALAZIONI E SOLLECITI.**

- **Pagamento PRE-PAGATO con RICARICHE** di importo libero comunicando il proprio badge personale, presso i negozi convenzionati:

CARTOLIBRERIA BURAGO Piazza Matteotti, **per ricariche in contanti e con carte bancomat o carte di credito.**

FARMACIA DI BURAGO MOLGORA Piazza Don Decio attualmente soltanto **con carte di pagamento (presto saranno possibili anche le ricariche in contanti).**

Il pagamento con carte prevede una commissione pari a 1,20% dell'importo ricaricato (es. su una ricarica di € 50,00 la commissione è pari a € 0,60).

Trattandosi di operazioni bancarie, vi invitiamo a prestare la massima attenzione nel comunicare il vostro codice mensa, onde evitare inconvenienti.

Entrambi gli esercenti rilasceranno scontrino di avvenuta ricarica (verificare sempre la correttezza dei dati sullo scontrino). Ricordiamo che l'operazione di ricarica è vietata ai minorenni.

- **Pagamento tramite INTERNET** - ricarica di importo libero

In internet, attraverso il sito di ACME Italia, una volta effettuato l'accesso con badge e password personali, è possibile ricaricare con addebito sulla propria carta di credito. Un apposito link consente di interfacciarsi con il portale della Banca che, in modalità criptata e sicura, addebita la carta di credito e registra la ricarica sulla propria posizione.

Per i pagamenti **selezionare RICARICHE BUONI ----> pagamento con POS VIRTUALE**

La sicurezza delle transazioni è garantita direttamente da Unicredit; nessun numero di carta o codice CVV transita nel sito gestionale, ma solo l'informazione di ritorno con l'esito (positivo o negativo) della transazione richiesta.

ATTENZIONE: i pagamenti effettuati con la carta di credito sono soggetti ad una commissione del 2,3% (es. su una ricarica 100 euro per la refezione, l'addebito complessivo è di 102,3 euro).

- **Pagamento presso ATM Unicredit** - ricarica di importo libero

È possibile ricaricare anche presso tutti gli ATM Unicredit d'Italia che sono in funzione 24h/365gg l'anno. L'operazione si effettua utilizzando la propria tessera **Bancomat** indipendentemente dal fatto di essere o meno correntisti Unicredit.

Inserire la carta Bancomat nello sportello Automatico e seguire il percorso:

TRIBUTI > digitare il proprio Pin > scegliere ACME ITALIA, quindi digitare i codici specifici per questa modalità di pagamento (comunicati il primo anno di iscrizione al servizio mensa).

Come IMPORTO digitare l'importo che si intende pagare (digitare sempre i centesimi, anche se zero).

È possibile effettuare il pagamento per una cifra a piacere. Ogni operazione prevede una commissione di 0,95 euro, trattenuta dall'importo pagato.

Selezionare VERIFICA PAGAMENTO per controllare la correttezza dei dati inseriti e dare CONFERMA o ANNULLARE. A fine transazione ritirare e **conservare la ricevuta**.

Lo sportello interrompe l'operazione se non viene digitato alcun tasto per più di 30 secondi.

- **Bonifico bancario** a Punto Ristorazione - ricarica di importo libero

IBAN: **IT 88 B 08453 32660 000000181514**

Causale da specificare: scuola Burago e Badge personale

Si informa che la registrazione del pagamento sulla propria posizione personale non è immediata, ma avviene nell'arco di circa 10 gg. dalla data del bonifico.

ATTENZIONE: Qualora alcuni pasti consumati non risultino pagati, il codice individuale viene "segnalato" come insolvente, anche per importi bassi.

VERIFICATE SEMPRE LA COPERTURA E REGOLARIZZATE I PAGAMENTI.

L'UNICA MODALITÀ DI PAGAMENTO POST-PAGATO è con SDD - addebito diretto mensile dei pasti consumati sul proprio conto corrente.

In questo caso non è necessario fare alcuna ricarica anticipata in quanto il conteggio dei pasti consumati si effettua al termine del mese e l'addebito in Conto Corrente avviene nel mese successivo.

Per questa opzione occorre compilare apposito modulo da far pervenire a:

ufficioscuola@comune.buragodimolgora.mb.it

Il modulo SDD è a disposizione sul sito del Comune – sezione SCUOLA BURAGO 2023-24

- Per chi già adottava questa modalità, verrà mantenuta in essere anche per il nuovo anno scolastico, salvo variazioni dei dati da comunicare attraverso la compilazione di un nuovo modulo (es. cambio IBAN...)
- per chi non l'avesse ancora fatto, è possibile aderire a questa modalità di pagamento compilando specifico modulo da inviare a entro il 15.10.23.

Non preoccupatevi se, pur avendo compilato il modulo, non compare ancora l'attivazione nel portale: il servizio SDD risulterà attivo in prossimità del primo flusso di addebito (cumulativo set+ott) quindi nel mese di novembre.

Informiamo che anche in corso d'anno possono verificarsi addebiti cumulativi di due mesi.

CERTIFICAZIONE SPESA MENSA SCOLASTICA PER MOD. 730

L'azienda di ristorazione, indicativamente a partire dal mese di marzo, predisporrà certificazione pagamenti mensa, utile ai fini fiscali.

L'utenza sarà avvisata della disponibilità del documento con apposita comunicazione.

ATTENZIONE la detrazione a fini fiscali (mod. 730) spetta a condizione che la spesa sia sostenuta con sistemi di pagamento tracciabili quali ad esempio: SDD, bancomat/carta di credito, pagamenti on line con carte...

È a vostra discrezione la scelta delle modalità di pagamento più confacente ai vostri interessi.

DIETE PER INTOLLERANZE O MOTIVI RELIGIOSI

È possibile segnalare la necessità di dieta alternativa per motivi etico-religiosi o per patologie/intolleranze alimentari. **In quest'ultimo caso è obbligatorio presentare all'Ufficio Istruzione del Comune certificato medico, unitamente alla richiesta di dieta**, utilizzando il modulo specifico pubblicato sul sito del Comune sezione **Sezione SITI TEMATICI > riquadro blu SCUOLA BURAGO 2023-24**

Grazie per la Vostra attenzione.

Burago di Molgora, ottobre 2023